

Algemene Voorwaarden

Tiedema LekdetectieB.V.

Artikel 1: Algemene Bepalingen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen, vervoegingen daarvan, de volgende betekenis:
- A) **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden van Tiedema.
 - B) **Tiedema:** Tiedema Lekdetectie B.V.
 - C) **Opdrachtgever:** elken natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, elk natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en elke rechtspersoon of andere rechtsvorm welke tot Tiedema in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met Tiedema gesloten overeenkomst.
 - D) **Overeenkomst:** de tussen Tiedema en Opdrachtgever aangegane overeenkomst(en), waarop de Algemene Voorwaarden, alsmede eventuele aanvullende voorwaarden, van toepassing zijn.
 - E) **Schriftelijk:** door middel van een document, ondertekend door de gemachtigde vertegenwoordigers van Tiedema (en/of Opdrachtgever).
 - F) **Offerte:** vrijblijvende, op schrift gestelde uitnodiging door Tiedema aan een potentiële Opdrachtgever tot het doen van een aanbod.
 - G) **Aanbod:** de door een Opdrachtgever aan Tiedema gegeven op schrift gestelde of mondelinge opdracht, bestelling of reservering.
 - H) **Orderbevestiging:** op schrift gestelde aanvaarding van het Aanbod door Tiedema aan de Opdrachtgever.
 - I) **Diensten:** alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Tiedema voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
 - J) **Orderbedrag:** het totaalbedrag dat op basis van de Overeenkomst door Opdrachtgever aan Tiedema verschuldigd is.
 - K) **Gegevens:** van de Offerte en/of Overeenkomst deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van Tiedema, op alle door Tiedema aangegane Overeenkomsten (hoe ook genaamd) en op door Tiedema verrichte Diensten.
- 2.2 Afwijking van de Algemene Voorwaarden is slechts verboden indien deze afwijkingen vooraf door Tiedema schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of van derden worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn slecht van toepassing indien en voor zover Tiedema de toepasselijkheid daarvan schriftelijk heeft aanvaard. Bij (twijfel omtrent de vraag of er sprake is van) strijd tussen de Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en de Algemene Voorwaarden van Tiedema prevaleren onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Indien een afwijking of aanvulling op de Algemene Voorwaarden door Tiedema wordt gedoogd, dan zal dat geen precedentie hebben en kan de Opdrachtgever daaraan geen enkel recht ontleen voor eventuele toekomstige Overeenkomsten.
- 2.5 De Opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze Verhuurvoorwaarden is gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op latere Overeenkomsten tussen haar en Tiedema.
- 2.6 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd is, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Tiedema en Opdrachtgever komen overeen om de nietige of vernietigbare bepaling te vervangen door een bepaling die zij overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid zouden hebben gekend.
- 2.7 Tiedema is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen dan wel aan te vullen. Tiedema zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 3: Offertes en aanbiddingen

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden Tiedema op geen enkele wijze, tenzij in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald.
- 3.2 Een Offerte is, tenzij anders overeengekomen, geldig gedurende 30 dagen na dagtekening daarvan, waarna deze vervalt. Tiedema heeft het recht deze tussentijds te herroepen.
- 3.3 De door Tiedema uitgebrachte offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen etc., van de juistheid waarvan Tiedema mag uitgaan.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover Tiedema een orderbevestiging heeft verzonden dan wel een overeenkomst met de Opdrachtgever heeft afgesloten. Een Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop de Orderbevestiging door Tiedema is verzonden, dan wel de overeenkomst door de Opdrachtgever is ondertekend of op andere wijze wordt bevestigd.
- 4.2 De Orderbevestiging, dan wel de Overeenkomst, wordt geacht de inhoud van de gesloten Overeenkomst volledig en juist weert te geven. De Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van de Orderbevestiging in te stemmen, tenzij zij binnen 5 werkdagen na dagtekening van de Orderbevestiging in schrift aan Tiedema laat weten dat zij zich niet met de inhoud kan verenigen. Door ondertekening/bevestiging van de Orderbevestiging en/of de Overeenkomst stemt de Opdrachtgever met de inhoud hiervan in.
- 4.3 Wijzigingen in de overeenkomst, van welke aard dan ook, zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Tiedema en Opdrachtgever zijn overeengekomen. Tiedema is in dat geval bevoegd de hogere kosten die gemeoid zijn met deze wijzigingen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 In afwijking van het in artikel 4.1 bepaalde, kan een Overeenkomst ook tot stand komen doordat Tiedema, na ontvangst van een door de Opdrachtgever verstrekte opdracht, aanvangt met de feitelijke uitvoering daarvan.

Artikel 5: Inhoud van de Overeenkomst

- 5.1 De inhoud van de Overeenkomst en de omvang van de verplichtingen worden uitsluitend bepaald door de Orderbevestiging/ de Overeenkomst en hetgeen in de Algemene Voorwaarden daaromtrent is bepaald. Indien er, met betrekking tot dezelfde Overeenkomst, zowel een Orderbevestiging is verstuurd als een, door Tiedema ondertekend of van Tiedema uitgaand en door Opdrachtgever ondertekend/niet bestreden, Overeenkomst is opgemaakt, dan is, ingeval van tegenstrijdigheid, de inhoud van de Overeenkomst bepalend. Een en ander tenzij in schrift anders is overeengekomen.
- 5.2 Eventuele aanvullende afspraken, toezeggingen of mededelingen gemaakt of gedaan door medewerkers van Tiedema, of namens Tiedema gemaakt of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Tiedema slechts indien deze afspraken, toezeggingen of mededelingen door haar tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurders, of door deze hiertoe gemachtigde personen, schriftelijk zijn bevestigd.
- 5.3 Voor door fabrikanten en/of importeurs verstrekte Gegevens, aanvaardt Tiedema geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de juistheid of volledigheid daarvan.

Artikel 6: Prijzen en Betalingen

- 6.1 De door Tiedema gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tiedema behoudt zich het recht om de prijs eenzijdig te wijzigen met voor de dag voor levering optredende kosten, rechten, lasten, belastingen, koersverschillen of andere kostenbepalende factoren, voor zover deze factoren op het moment van de schriftelijke bevestiging van Tiedema niet reeds bekend waren.
- 6.2 Mondelinge en telefonische afspraken alsmede toezeggingen van Tiedema haar medewerkers zijn pas bindend, nadat zij door Tiedema schriftelijk zijn bevestigd.
- 6.3 Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op korting of verrekening. Alle betalingen dienen te geschieden ter bedrijf van Tiedema of op een door haar aan te wijzen rekening. In geval van betaling per bank of giro, geldt de dag van creditering van de rekening van Tiedema als de dag van betaling.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is zij, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling vereist is, in verzuim. Aldus verbeurt de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling, een rente gelijk aan de wettelijke (handels)rente per jaar. Deze rente is direct, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom, met een minimum van € 375,-, één en ander exclusief omzetbelasting.
- 6.5 De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen, welke het langst openstaan.

Artikel 7: Verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 De Opdrachtgever zorgt er voor dat Tiedema tijdig beschikt over een volledig overzicht van alle door Tiedema in verband met de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en geeft Tiedema op eerste verzoek alle inlichtingen die Tiedema voor de uitvoering van de overeenkomst benodigt.
- 7.2 De Opdrachtgever zal iedere medewerking verlenen bij de uitvoering van de Overeenkomst door Tiedema.
- 7.3 De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle door derden te verrichten werkzaamheden in verband met de opdracht tijdig en op een juiste wijze verricht zullen zijn, alsmede dat alle voorzieningen en materialen tijdig en geleverd zullen zijn, zodat Tiedema de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. Indien de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen niet voldoet en hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn van (op)levering naar evenredigheid verlengd.
- 7.4 Indien de werkzaamheden van Tiedema geen normale doorgang kunnen vinden ten gevolge van omstandigheden die niet aan haar te wijten zijn, komen alle daarmee verband houdende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8: Meer- en minderwerk

- 8.1 De werkzaamheden van Tiedema zijn uitdrukkelijk beperkt tot de in de overeenkomst omschreven werkzaamheden. Verrekening van meerwerk zal plaatsvinden in geval van iedere vermeerdering van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 9: Uitvoering overeenkomst en (op)levertijden

- 9.1 Tiedema zal de Overeenkomst aan beste inzicht en vermeden overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der techniek. Indien en voor zover een goede uitvoering van het werk dit vereist heeft Tiedema het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9.2 Door Tiedema opgegeven (op)levertijden kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Bij niet tijdige (op)levering dient Tiedema dan ook vooraleer schriftelijk in gebreke gesteld te worden.
- 9.3 De overeengekomen (op)levertermijn vangt aan vanaf de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel nader is bepaald, doch niet eerder dan wel de datum waarop Tiedema beschikt over alle noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen etc. en zij volledige toegang heeft tot de benodigde ruimtes en medewerking verkrijgt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10: Garantie

- 10.1 Eventuele klachten worden drie maanden na oplevering niet meer in behandeling genomen. Voor alle meettechnische en diagnostische werkzaamheden geldt dat het een inspanningsverplichting betreft en geen resultaatverplichting. Alle meettechnische onderzoeken worden volgens de regels van de techniek uitgevoerd. Een onderzoeksresultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Meettechnische werkzaamheden zijn uitgesloten van garantie.
- 10.2 Ten aanzien van het door Tiedema geleverde materiaal is deze garantie beperkt tot de eventuele garantie die de leverancier van Tiedema haar verleent. Indien het door Tiedema geleverde materiaal is voorgescreven door derden, geeft Tiedema geen garantie.
- 10.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na (op)levering van goederen en/of diensten schriftelijk per aangetekende post bij Tiedema heeft gereclameerd, wordt hij geacht de goederen en/of diensten te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 10.4 Indien Opdrachtgever aan geleverde of geïnstalleerde goederen wijzigingen heeft aangebracht, reparaties heeft verricht, ofwel deze goederen niet op en normale wijze en voor een normaal doel heeft gebruikt komt de garantie daarop te vervallen.

- 10.5 Indien Opdrachtgever een beroep wenst te doen op de gebrekenregeling dan dient hij dit schriftelijk per aangetekende post aan Tiedema kenbaar te maken uiterlijk binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs heeft moeten constateren. De goederen moeten nadien in onveranderde staat worden gelaten, totdat Tiedema de klachten heeft onderzocht. Tiedema verplicht zich om binnen twee weken na ontvangst van de klacht het gebrek te komen inspecteren.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 In aanvulling op hetgeen onder Nederlands recht wordt verstaan onder overmacht geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking of werkonderbreking, alsmede de situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbaar risico's voor het personeel van Tiedema met zich brengt.
- 11.2 Indien Tiedema door overmacht, waaronder wordt verstaan iedere niet aan haar te wijten omstandigheid waardoor de uitvoering van de opdracht vertraagd of verhindert wordt, niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft zij het recht de Overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren.
- 11.3 Tiedema is in deze gevallen niet tot enige schadevergoeding, van welke aard, verplicht.
- 11.4 Indien Tiedema door overmacht meerdere kosten moet maken voor de uitvoering van de opdracht, heeft zij het recht deze meerdere kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Tiedema is uitsluitend aansprakelijk voor schade aan het gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van Opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van Tiedema, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden. De aansprakelijkheid van Tiedema jegens Opdrachtgever, voortvloeiende of verband houdende met de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Tiedema gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De maximale aansprakelijkheid bedraagt ten allen tijde nimmer meer dan het verzekerde bedrag te vermeerderen met het eigen risico van Tiedema. Informatie over de aansprakelijkheidsverzekering wordt op eerste verzoek van Opdrachtgever toegezonden.
- 12.2 De schade waarvoor Tiedema tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiële schade en letselschade. Tiedema is nimmer aansprakelijk voor vermogensschade, immateriële schade en gevolgschade. Opdrachtgever vrijwaart Tiedema voor aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade of schade welke is ontstaan als gevolg van het gebruik door Opdrachtgever van de producten en/of diensten van Tiedema.
- 12.6 Voor schade die niet is genoemd in onderhavige artikel is Tiedema niet aansprakelijk.
- 12.7 De aansprakelijkheidsbepkeringen gelden tevens voor het geval Tiedema aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde anderen (onderaannemers) of voor het niet deugdelijk functioneren van de door Tiedema bij de uitoefening van de Overeenkomst gebruikte materiaal.
- 12.8 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf de schade datum.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Alle door Tiedema geleverde zaken, waaronder begrepen door Tiedema opgestelde rapporten, blijven uitsluitend eigendom van Tiedema tot aan het moment waarop alle vorderingen van Tiedema op de Opdrachtgever voortvloeiende uit de Overeenkomst, alsmede vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst, volledig door de Opdrachtgever zijn voldaan.
- 13.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 is Tiedema gerechtigd, in geval de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van enige opeisbare som, alle geleverde zaken terug te nemen. De daarmee gemoeide kosten kunnen door Tiedema bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 14: Ontbinding, nakoming en zekerheid

- 14.1 Tiedema heeft, indien de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, voor zover mogelijk, cumulatief, het recht op:
- a) opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en/of daarmee direct samenhangende Overeenkomsten, totdat betaling voldoende is zeker gesteld;
 - b) gehele of gedeeltelijke (buitengerechtelijke) ontbinding van die overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten, zonder dat Tiedema tot enige schadevergoeding is gehouden;
 - c) vergoeding van de door Tiedema geleden schade.
- 14.2 In geval van (voortloepige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, liquidatie of ondercuratelsestelling van de Opdrachtgever, zullen alle Overeenkomsten met de Opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij Tiedema de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn meedeelt nakoming van (een deel van) (een) betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dit geval is Tiedema, zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten, totdat betaling voldoende zeker is gesteld, onverminderd de Tiedema verder toekomende rechten.
- 14.3 In elk van de in lid 1 en 2 genoemde gevallen, zijn alle vorderingen van Tiedema op de Opdrachtgever direct en in hun geheel opeisbaar, is de Opdrachtgever gehouden tot, voor zover van toepassing, onmiddellijke teruggave van de eigendommen van Tiedema en heeft Tiedema het recht zich toegang te verschaffen tot de terreinen en gebouwen van de Opdrachtgever, en deze te betreden, teneinde de betreffende zaken in bezit te nemen. Alle hiermee gemoeide kosten en diensteengevolge door Tiedema geleden schade komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.4 Tiedema is ten allen tijde gerechtigd om van de Opdrachtgever betaling vooraf of voldoende zekerheidsstelling te verlangen.

Artikel 15: Geheimhouding

- 15.1 Tenzij de wet anders verplicht zij Tiedema en Opdrachtgever jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten Overeenkomst van of over elkaar hebben gekregen. Informatie geldt in beginsel als vertrouwelijk tenzij door Tiedema wordt medegedeeld dat zulks niet het geval is of indien uit de aard van de informatie geen vertrouwelijkheid voortvloeit.

Artikel 16: Personeel

- 16.1 De Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de Overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging ervan, anders dan na schriftelijke toestemming van Tiedema, geen personeel in dienst van Tiedema, al dan niet belast met de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen voor soortgelijke gevallen te benaderen.
- 16.2 Per geconstateerde overtreding is de Opdrachtgever een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd aan Tiedema van € 25.000,00. Zulks laat onverlet het recht van Tiedema om volledige schadevergoeding te vorderen van de ten gevolge vande overtreding door haar geleden schade voor zover deze uitgaat boven het bedrag van de verbeurde boete(s).

Artikel 17: Toepasselijk recht en forumkeuze

- 17.1 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van, of voortvloeien uit, een met Tiedema gesloten Overeenkomst, zullen naar keuze van Tiedema worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden onder exclusieve toepassing van het Nederlandse recht.
- 17.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Gedeponoerd op 26 juni 2015 bij de Kamer van Koophandel Leeuwarden, onder nummer 01159031.